

REGULAMIN SAUNARIUM BOROWINOWA

§ 1 Informacje ogólne

1. Zarządzającym obiektem Saunarium Borowinowa, zwanym dalej Saunarium Borowinowa, znajdującym się w Krakowie przy ulicy Borowinowej 2 /5 jest SW SATUS Sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Borowinowej 2/5 (dalej "Zarządzający").
2. Treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.borowinowa.pl
3. Przed wejściem i wykupieniem usługi w Saunarium Borowinowa obowiązkowo należy zapoznać się z niniejszym regulaminem.
4. Regulamin obiektu Saunarium Borowinowa obowiązuje jego wszystkich klientów (w tym zaproszonych gości). Z chwilą zakupu biletu wstępu, każdy klient akceptuje postanowienia regulaminu oraz wszystkie pozostałe zarządzenia związane z zapewnieniem bezpieczeństwa w trakcie działalności obiektu.
5. Klienci odwiedzający obiekt wyrażają zgodę na wykonywanie zapisu z monitoringu wizyjnego. Zarządzający oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności klientów. Zarządzający zastrzega sobie prawo do wykorzystania materiałów filmowych zarejestrowanych za pomocą monitoringu w sytuacjach spornych z użytkownikami (odwiedzającymi), np. dotyczących uregulowania opłat za usługi dodatkowe, zakupu produktów gastronomicznych, zgodności zachowania z regulaminem i tym podobnych.
6. Odpłatność za korzystanie z poszczególnych usług określa Cennik, dostępny na stronie www.borowinowa.pl
7. Godziny otwarcia obiektu podane są na stronie internetowej www.borowinowa.pl
8. Ostateczne rozliczenie transpondera powinno nastąpić najpóźniej 15 minut przed zamknięciem.
9. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody od Zarządzającego.
10. Pracownikom Zarządzającego przysługuje tzw. prawo gospodarza, tzn. osoby znajdujące się na terenie obiektu są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom pracowników Saunarium Borowinowa. Pracownicy obiektu uprawnieni są do nakazania opuszczenia obiektu, a także wydania trwałego lub tymczasowego zakazu korzystania z obiektu osobom, które postępują wbrew postanowieniom regulaminu i jego zarządzeniom.
11. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Zarządzającego mogą zostać usunięte z terenu Saunarium Borowinowa. W takich przypadkach koszty zakupu biletu wstępu nie podlegają zwrotowi.
12. Na terenie Saunarium Borowinowa zabrania się prowadzenia bez zezwolenia Zarządzającego jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
13. Bezwzględnie zakazuje się zanieczyszczania i niszczenia mienia obiektu oraz zachowań,

które mogą spowodować niebezpieczeństwo utraty zdrowia lub życia użytkowników obiektu. W szczególności zabrania się:

- polewania wodą, olejkami zapachowymi lub innymi substancjami piecy saunowych,
- polewania wodą czujników temperatury,
- zakręcania lub odkręcania anemostatów wentylacyjnych,
- wykonywania seansów saunowych (zwanym również aufgussami lub rytuałami)
- wszelkiej innej ingerencji w infrastrukturę techniczną obiektu.

14. Korzystanie z szatni (przebieralni) obiektu oraz szafek ubraniowych jest obowiązkowe.

15. Przebywanie w szatniach dozwolone jest wyłącznie w celu zmiany odzienia. Szafki na odzież przeznaczone są wyłącznie do przechowywania odzieży. Pozostawianie przedmiotów wartościowych w szafkach następuje na własną odpowiedzialność.

16. Klient odwiedzający obiekt jest zobowiązany do dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież oraz odpowiednie przechowywanie transpondera. W przypadku jego zagubienia, zawartość szafki zostanie przekazana Klientowi dopiero po wnikliwej kontroli i przedstawieniu przez Klienta dowodów na to, że jest właścicielem rzeczy.

17. Wszelkie znalezione przedmioty należy przekazać pracownikom obiektu. Saunarium Borowinowa dysponuje nimi zgodnie z postanowieniami ustawowymi.

18. Zarządzający może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania z obiektu w przypadku takiej konieczności (np. w przypadku przepełnienia, w razie negłej sytuacji itd.).

19. Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń widniejących na tablicach informujących znajdujących się w obiekcie.

20. Warunkiem wejścia do Saunarium Borowinowa jest zakup biletu wstępu w kasie w dniu przyścia. Jest nim aktywowany przez kasjera transponder, który należy założyć na rękę (w okolicy nadgarstka) oraz w razie potrzeby okazywać na żądanie pracowników podczas kontroli. Transpondera nie można nigdzie zostawiać ani przekazywać osobom trzecim.

21. Każdy bilet wstępu posiada wewnętrzny limit pieniężny przypisany do transpondera. Po przekroczeniu limitu, aby dokonać kolejnych zakupów w restauracji, należy opłacić rachunek.

22. Tylko osoby powyżej 18 roku życia mogą zakupić bilet do Saunarium Borowinowa. W razie wątpliwości co do wieku klienta, na prośbę pracownika, klient musi okazać dowód osobisty przed zakupem biletu.

23. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera (wydania klientowi) przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy kasie znajdującej się przy wyjściu.

24. W przypadku przekroczenia czasu pobytu (zdeklarowanego w trakcie kupowania biletu wstępu) lub nabycia asortymentu dodatkowego (w szczególności zakupów w restauracji) przy wyjściu zostanie naliczona dopłata, zgodna z cennikiem dostępnym na stronie www.borowinowa.pl oraz w recepcji Saunarium Borowinowa. Należność można uregulować gotówką, kartą debetową lub kredytową w momencie wyjścia z obiektu.

25. W razie braku możliwości dokonania płatności w tym samym dniu, w którym powstał obowiązek zapłaty, za zgodą właściciela obiektu, klient zapłaci z odroczonym terminem płatności po spisaniu stosowanego oświadczenia i danych osobowych z dowodu tożsamości (dokument ze zdjęciem) osoby zobowiązanej do zapłaty.

26. Za zgubione lub zniszczone transpondery należy uiścić opłatę w wysokości 300 zł oraz opłacić rachunek, w szczególności uiścić opłatę za przekroczony czas oraz zakupiony asortyment w restauracji.

27. Za zniszczenie lub zgubienie należy uiścić następujące opłaty:

- zniszczenie lub zgubienie paska od transpondera: 30 zł,
- zniszczenie lub zgubienie ręcznika: 50 zł
- zniszczenie lub zgubienie szlafroka: 100 zł

28. Z Saunarium Borowinowa mogą korzystać osoby pełnoletnie, za wyjątkiem:

- osób cierpiących na choroby zakaźne (zgodnie z ustawą o zapobieganiu i zwalczaniu chorób

zakaźnych u ludzi oraz zgodnie z ustawą o zapobieganiu zakażeniom)

- osób cierpiących na zakaźne lub nieestetycznie wyglądające wysypki skórne
- osób mających widoczne rany otwarte
- osób pod wpływem alkoholu, leków i innych środków odurzających

29. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, osoby umysłowo chore mogą przebywać w Saunarium Borowinowa jedynie pod nadzorem ich prawnego opiekuna.

30. Osoby niewidome oraz osoby, które bez pomocy innych nie potrafią samodzielnie poruszać się mogą korzystać jedynie pod kontrolą innej osoby dorosłej.

31. W obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia własnych napojów i własnego jedzenia, alkoholu oraz środków odurzających.

32. Poza teren szatni obowiązuje zakaz wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych i potencjalnie niebezpiecznych, szczególnie dotyczy to broni, noży, przedmiotów szklanych, pojemników ciśnieniowych (lakierów do włosów, dezodorantów), instrumentów muzycznych, urządzeń odtwarzających dźwięki, odbiorników telewizyjnych, lornetek.

33. W Saunarium Borowinowa obowiązuje całkowity zakaz wprowadzania zwierząt.

34. Przed skorzystaniem z niecki schładzającej, Jacuzzi, łaźni lub sauny klient obowiązkowo musi umyć całe ciało przy użyciu kosmetyków lub środków myjących. Można to jednak wykonać tylko w kabinie prysznicowej. W trakcie korzystania z wanny spa (jacuzzi) oraz niecki schładzającej klientów obowiązuje zakaz:

- skakania do wody (dotyczy Jacuzzi i niecki schładzającej)
- plucia, żucia gumy używania jakichkolwiek środków kosmetycznych oraz innych form zanieczyszczania wody w jacuzzi lub niecce schładzającej.
- nurkowania

35. W trakcie korzystania z całego obiektu Saunarium Borowinowa klientów obowiązuje zakaz:

- rezerwowania leżaków (w tym również leżanek podgrzewanych)
- biegania
- rezerwacji stolików

36. Klienci Saunarium Borowinowa są zobowiązani do używania kłapek lub innego obuwia kąpielowego w całym obiekcie za wyjątkiem pomieszczeń saun suchych. Klienci zobowiązani są do ostrożności ze względu na wysoką wilgotność na terenie Saunarium Borowinowa oraz ryzyko poślizgnięcia. Klienci poruszający się po obiekcie bez obuwia kąpielowego czynią to na własne ryzyko, co w szczególności dotyczy ryzyka poślizgnięcia oraz przenoszeniem wirusów i zarazków.

37. W Saunarium Borowinowa obowiązuje całkowity zakaz palenia.

38. W całym Saunarium Borowinowa obowiązuje całkowity zakaz używania strojów kąpielowych. Do saun suchych wchodzimy owinięci jedynie ręcznikiem, do łaźni parowych wchodzi nago. W saunach suchych żadna naga część ciała nie może dotykać desek. Do saun suchych nie wchodzimy w kłapkach. W trakcie korzystania z atrakcji stosujemy się do instrukcji stanowiskowych. Do restauracji wchodzimy tylko w szlafrokach.

39. Zarządzający nie gwarantuje dostępu do każdej sauny, strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub

konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z obiektu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie, bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decyzje co do korzystania z obiektu podejmuje na własne ryzyko.

40. Z saun mogą korzystać osoby zdrowe. Wstępu do sauny zabrania się osobom:

- z intensywnymi chorobami skóry,
- infekcjami septycznymi,
- z ostrą infekcją wirusową (np. grypą),
- ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych,
- ostrą lub nie wyleczoną gruźlicą,
- stanem zapalnym serca,
- ostrymi stanami zawałowymi,
- objawami dekompresji,
- chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją,
- w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarze,
- z zapaleniem żył,
- ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi
- zaburzeniami układu krążenia,
- zapalnymi i podleczonej chorobami skóry oraz egzemami.

Wchodząc do strefy saun klient potwierdza, że jego stan zdrowia nie stoi na przeszkodzie do korzystania z tej formy rekreacji.

§ 2 Zachowanie w saunie

1. Do saun suchych należy wchodzić boso. Do łaźni parowych należy wchodzić nago.

2. Z miejsc siedzących w saunie suchej można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich ręcznikiem saunowym, o rozmiarach minimum 160 x 90 cm. Dotyczy to także podkładki pod stopy i oparcia pod plecy. W saunie suchej należy siedzieć tak, aby żadna naga część ciała nie dotykała desek.

3. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy saun. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieliparowej. Pod żadnym pozorem nie wolno kłaść żadnych przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca ani na nim, gdyż grozi to pożarem.

4. Przebywając w odrębnych pomieszczeniach sauny należy pamiętać o różnicy temperatur i bezwzględnie być świadomym stanu swojego zdrowia.

5. Nie wolno dotykać elementów instalacji doprowadzającej ciepło, ponieważ grozi to oparzeniem.

6. Poruszanie się po różnych poziomach w kabinie sauny nie wyposażonych w poręcze wymaga zachowania szczególnej ostrożności.

7. Wykonywanie masażu z użyciem szczotek, stosowanie kremów, peelingów solnych i maseczek na włosy jest ze względów higienicznych zabronione. Wyjątkowo Zarządzający lub pracownicy mogą wyrazić jednorazową zgodę na takie czynności (zgoda ma charakter jednorazowy).

8. Kobiety w czasie menstruacji zobowiązane są do stosowania odpowiednich środków higieny.

9. Przed wejściem do sauny należy zdjąć wszelką biżuterię.

10. W saunach należy zachować absolutną ciszę z uwagi na komfort pozostałych klientów.

11. Saunę należy opuścić na prośbę pracownika. Sauny, w których odbywają się rytuały (seanse saunowe) są wietrzone 5 minut przed seansem. Na czas wietrzenia należy bezwarunkowo opuścić saunę.

12. Obowiązuje zakaz korzystania z saun i innych urządzeń pod wpływem alkoholu. Osoby

pod wpływem alkoholu będą wypraszane z obiektu, zaś w przypadku jakichkolwiek wypadków tracą oni wszelkie prawo odszkodowawcze. Reklamacje osób pod wpływem alkoholu nie będą uwzględniane.

§ 3. Zachowanie w pozostałych pomieszczeniach Saunarium Borowinowa

1. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich ręcznikiem lub płaszczem kąpielowym.
2. Zachowanie osób przebywających we wszystkich pomieszczeniach Saunarium Borowinowa nie może zakłócać wypoczynku innym odwiedzającym, ani być dla nich uciążliwe. Wszyscy korzystający z pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku zobowiązani są do zachowania ciszy i spokoju.
3. Przed wejściem do wszystkich basenów i jacuzzi, jak również przed skorzystaniem z foteli i leżaków, zabrania się stosowania jakiegokolwiek rodzaju kosmetyków do ciała.
4. W Saunarium Borowinowa obowiązuje strefa nietekstylna. Oznacza to, iż mogą w niej przebywać osoby nagie posiadające ręcznik, prześcieradło, płaszcz kąpielowy lub bawełniany szlafrok kąpielowy. Osoby wchodzące do tego obszaru muszą zdjąć stroje kąpielowe, kąpielówki. W strefie przebywają osoby nagie lub niekompletnie ubrane w ręcznik, prześcieradło kąpielowe lub szlafrok bawełniany kąpielowy. „Strefa nietekstylna” nie ma zastosowania wobec obsługi Saunarium.

§ 4. Zachowanie w restauracji

1. Ze względów higienicznych i estetycznych klienci mogą korzystać z restauracji jedynie w stosownym okryciu (np. w płaszczu kąpielowym lub szlafroku).
2. W celu uniknięcia wypadków, informacje o każdorazowym stłuczeniu szkła należy niezwłocznie zgłosić do personelu obsługującego.
3. Zabrania się wynoszenia jedzenia, zamówionych dań i napoi poza teren restauracji (dotyczy to głównie terenu strefy saun).

§ 5. Odpowiedzialność cywilna

1. Zarządzający nie będzie ponosić odpowiedzialności za szkody klientów, powstałe w następstwie korzystania przez nich z obiektu i jego wyposażenia w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub też powstałą w wyniku nieodpowiedniego zachowania podczas użytkowania urządzeń.
2. SW SATUS sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie przedmiotów wniesionych na teren obiektu przez klientów.
3. Wypadki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom obiektu. W przypadku zaniechania tego czynu, odwiedzający traci prawo do roszczeń odszkodowawczych.
4. SW SATUS sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie przedmioty, w tym wartościowe.
5. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 6. Sytuacje wyjątkowe

1. Niektóre z wymienionych punktów regulaminu mogą nie mieć zastosowania w przypadku wydarzeń specjalnych, w tym także tych, które będą się odbywać w godzinach otwarcia Saunarium.
2. W przypadku odrębnych imprez zamkniętych dopuszcza się pewne odstępstwa od niektórych postanowień Regulaminu, o ile nie dotyczą one postanowień lub przepisów prawa bezwzględnie obowiązujących.